

Tulenevalt majandus- ja infotehnoloogiaministri 25. augusti 2023. a käskkirjast „Toetuse andmise tingimused valdkondlike digipöörete toetamiseks“ allkirjastan/kinnitan Eesti Linnade ja Valdade Liidu digipöördetegevuskava.

Valdkondliku digipöördetegevuskava – Eesti Linnade ja Valdade Liit

Digipöördetegevuse eesmärk:

KOVide pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust. Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külanemavalimised). KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest.

Digipöördetegevuskava eesmärk:

Aastaks 2025 on kavivatud esmased tegevused ja välja töötatud konkreetne tegevusplan digipöördete suundade lõikes, et liikuda KOVides mõtteviisi muutuse poole (avalike teenuste kasutajakeskus, andmepõhisus, kübeturvalisuse tagamine).

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöördete 2023-2026 maksumus ilma käibemaksuta:

	Kokku	2023	2024	2025	2026
SF 2021-2027	1 445 225	0	145 186	592 200	707839

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöördete 2023-2026 SF 2021-2027 toetuse summa koos käibemaksuga (käibemaks on osa toetusest):

	Kokku	2023	2024	2025	2026
SF 2021-2027	1 665 696	0	148 101	691 560	826035
1. Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine	854 667	0	29 292	315 550	509 825
2. Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena	196 414	0	33 414	97 000	66 000
3. Teadliikkuse tõstmine (teadliikkuse tõstmine punktides 3.1.1., 3.1.2. ja 3.1.4. nimetatud tegevuste osas, sealhulgas elluviija ja partnerite teadliikkuse tõstmine)	189 765	0	16 165	110 360	63 240
4. Muu digipöördete seotud otsene kulu (valdkondliku digipöördete elluviimisega seotud tegevused)	424 850	0	69 230	168 650	186 970

Elluviija / partner	Probleem	Tegevuse (algatuse) nimi	Tulemus	Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)	Summa kokku (EA konto)	2023 kokku (EA konto)	2024 kokku (EA konto)	2025 kokku (EA konto)	2026 kokku (EA konto)	
KOKKU					1 434 665	0	145 186	592 200	697 279	
					270 000 (15)	0 (15)	0 (15)	100 000 (15)	170 000 (15)	
					514 931 (50)	0 (50)	131 936 (50)	178 200 (50)	204 795 (50)	
					649 734 (55)	0 (55)	13 250 (55)	314 000 (55)	322 484 (55)	
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsi põhjal: KOVidel puudub enamasti ülevaade pakutavatest teenustest Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdata Arendusvajadused on enamasti suunatud automatiseerimisele ja käsitöö vähendamisele ametniku poolt Teenuste üle kontrolli puudub	KOV avalike teenuste kaardistamine ja ühtne kasutajate rahulolu mõõtmise süsteem, sündmusteenuse juhtimine	2024 – projekti juhi värbamine, KOVide KOKSist tulenevate avalike teenuste esmane kaardistamine koostöös MKMi teenuste tiimiga KOV pilootrühma baasil (5 KOVi). 2025-2026 - ühtse kasutajate rahulolu metoodika analüüs ja süsteemi arendus ning juurutamine. Aluseks võetakse RIA poolt väljatöötatud lahendus ning KOV teenuste kaardistusest valitud ca 40 teenust. Teenuse standardi 2.0 valideerimine KOVidega. Lõpptulemus: KOVidel tekib ülevaade oma teenustest ja protsessidest ehk nn äripoole vajadustest; tervikpilt KOV (e-)teenustest ja kattuvusest riigiasutuste teenustega; KOV teenuste seotus sündmusteenustega; kasutajate rahulolu mõõtmine ja arendused on juurutatud teenuse osutamise protsessi.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	205 767 115 767 (50) 90 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	27 097 27 097 (50) 0 (55)	82 850 32 850 (50) 50 000 (55)	95 820 55 820 (50) 40 000 (55)
					Summa koos käibemaksuga:					
					227 367 115 767 (50) 111 600 (55)	0 0 (50) 0 (55)	27 097 27 097 (50) 0 (55)	94 850 32 850 (50) 62 000 (55)	105 420 55 820 (50) 49 600 (55)	
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsiile tuginedes: KOVide teenustega seotud kompetentsid on madalad Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdata Kasutajakeskne mõtteviis puudub, kasutajakogemusega tegelevad vaid üksikud omavalitsused	KOV teenuste omanike arenguprogramm ja KOV digikompetentside kasvatamine	2024 – koostöös MKMi oskuste tiimi ja KOV personalivõrgustikuga detailsema plaani koostamine KOV digikompetentside kasvatamiseks, koolitusprogrammi hanke läbiviimine. 2025-2026 - Koolitusprogrammi väljatöötamine ja korraldamine esmalt KOV pilootgrupile, seejärel veel vähemalt 4 koolitusgruppi erinevates piirkondades.Tulemus: KOV-ide teenuste eest vastutajad ehk nn äripoole omanikud saavad aru teenuspõhisest juhtimisest ja selleks tehnoloogia kasutamisest, sh turvalisuse, kasutajakogemuse, andmekaitse, teenusedisaini jm põhimõtetest. Koolitustel on suur rõhk praktilistel harjutustel ja grupitööl. Loob eeldused teenuste juhtimise konsolideerimiseks KOV teenusvaldkondades. Pidev tegevus - Digiriigi Akadeemia jt riigi keskkete koolituste teavitustegevus KOVide suunal.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	112 000 112 000 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	75 000 75 000 (55)	37 000 37 000 (55)
					Summa koos käibemaksuga:					
					138 880 138 880 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	93 000 93 000 (55)	45 880 45 880 (55)	
ELVL	KOVidel puudub võimalus viia õiguspäraseilt ja turvaliselt virtuaalsetel koosolekutel hääletusi. Praegune VOLIS on legacy, mis tingib teenuse ebastabiilsuse kasutajakoormuse tõusu korral, kasutusel on vananenud tehnoloogia ja kasutajadisain. Kasutajate rahulolu on madal (5,63)	KOV rahvaküsitluste digilahendus	2022.a valminud VOLIS2 analüüsi ülevaatus ja KOVidega koostöös minimaalsete arendatavate funktsionaalsuste kokkuleppimine -> esmalt MVP arendus ehk minimaalne funktsionaalsus. Hankedokumentatsiooni koostamine ja hanke läbiviimine arenduspartneri leidmiseks. Arenduse tulemusena valmib esimese etapina 2026. a KOV rahvaküsitluste keskkonna (sh kaasavad eelarved) MVP: kasutajate haldus; hääletussüsteem (sh isikukoodi põhised hääletused ja rahvahääletused); integratsioon rahvastikuregistriga (KOV ja asustusüksuse täpsus). IS majutatakse pilvelahenduses.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	365 642 270 000 (15) 95 642 (50)	0 0 (15) 0 (50)	29 292 0 (15) 29 292 (50)	132 850 100 000 (15) 32 850 (50)	203 500 170 000 (15) 33 500 (50)
					Summa koos käibemaksuga:					
					430 442 334 800 (15) 95 642 (50)	0 0 (15) 0 (50)	29 292 0 (15) 29 292 (50)	156 850 124 000 (15) 32 850 (50)	244 300 210 800 (15) 33 500 (50)	

ELVL	Kohalike omavalitsuste infoturbe võimekus on endiselt madal. KOVID üha rohkem tunnistavad, et pole võimalised seda valdkonda katma. KOVID ei mõista infoturbe olemust ja vajalikkust, seda peetakse tehniliseks mitte organisatoorseks probleemiks. ISKE dokumentatsioon on enamikul olemas, kuid seda ei järgita. KOVIDel puudub keskselt kasutatav andmebaas, kuhu koguda parimaid praktikaid, juhendmaterjali jms	Küberturvalisuse tagamise tugi KOVIDele	2024 – infoturbe spetsialisti värbamine (osalise tööajaga), taustainfo kogumine ja tööplaani koostamine, ELVLI kui organisatsiooni ja digipöörde tegevuste turbevajaduste kaardistamine; KOVIDele E-ITS auditi tellimise juhendi koostamine. E-ITS mentorite võrgustiku käivitamine (tugi KOVILT KOVile E-ITS rakendamisel). Lähteülesande koostamine sobiva lahenduse leidmiseks standardlahenduste kogu platvormi loomiseks ja arenduse tellimine. 2025-2026 - E-ITS rakendamise toe jätkamine (mentorlus, veebiseminarid koostöös RIAGA). Parimate praktikate, juhendite ja dokumentatsiooni jagamise keskkonna käivitamine (nn KOV ülene siseveeb). Koolituste korraldamine KOVIDe IT spetsialistidele (E-ITS vaatest IT alusteenuste korraldamine). ELVLI töötajate koolitamine infoturbe teemadel. Eesmärk on tõsta teadlikkust ja parandada infoturbe juhtimist KOV-ides.	SF 21-27 (taotletav raha)	2	178 414 103 414 (50) 75 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	33 414 33 414 (50) 0 (55)	85 000 35 000 (50) 50 000 (55)	60 000 35 000 (50) 25 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						196 414 103 414 (50) 93 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	33 414 33 414 (50) 0 (55)	97 000 35 000 (50) 62 000 (55)	66 000 35 000 (50) 31 000 (55)
ELVL	KOVIDe poolt avaandmete avaldamine on vaevaline. Kuna paljud KOVIDe poolt kasutatavad infosüsteemid kuuluvad eraettevõtetele peab vajalike liidestuste loomiseks läbi rääkima teenusepakkujaga. RIHAs on mitmed KOVIDe poolt kasutatavad infosüsteemid registreerimata, vajaliku dokumentatsiooni koostamisega ei saada hakkama.	Avaandmete avaldamise, andmehalduse ja AI tugi KOVIDele	2024 - värbamine; andmete valdkonna KOV hetkeolukorra kaardistus, sh infosüsteemide ja võimalike andmetike kaardistamine. 2025-2026: Osalemine MKMI-RIA andmete töögruppides, TSI projekti tulemite edasine analüüs (organisatoorsed lahendused). Avaandmete avaldamise toe pakkumine KOVIDele: avaldatavate andmetike kokkuleppimine, abi andmete ettevalmistamisel ja avaldamisel, automatiseerimise lahenduste analüüs. Andmehalduse raamistiku "tõlkimine" ehk kohandamine KOVIDe jaoks, sh Rihakese kasutusvõimaluste analüüs. KOV teadlikkuse tõstmine andmete väärtusest ja võimalustest: parimate praktikate otsimine ja jagamine, praktiliste juhendite koostamine. ELVLI poolt Bürokrati piloteerimine KOV üldandmete osas. KOVIDe andmete suuna töögrupi käivitamine ja praktiliste töötubade läbiviimine KOVIDele.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	186 683 141 683 (50) 45 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	42 133 42 133 (50) 0 (55)	69 000 49 000 (50) 20 000 (55)	75 550 50 550 (50) 25 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						197 483 141 683 (50) 55 800 (55)	0 0 (50) 0 (55)	42 133 42 133 (50) 0 (55)	73 800 49 000 (50) 24 800 (55)	81 550 50 550 (50) 31 000 (55)
ELVL	KOVIDe koostöö IT valdkonnas on mõnevõrra paranenud ELVL koordineerimisel. Digipöörde käigus saavad osad suunad kaetud, kuid vajalik on hoida ka laiemat vaadet KOV IT juhtimisele ja rollidele.	KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine	KOV IT võrgustiku regulaarsed virtuaalsed lühiseminarid. Sügisel kahepäevase seminari korraldamine. KOV IT juhtimise parimate praktikate jagamise töötoad-kogemuslood (nt IT teenuste korraldus KOVis, võimalused tugiteenuste konsolideerimiseks KOVis, teenustega seotud tarkvarade võrdlus, IT juhtimise mudelid jms). Seminarid-töötoad digipöörde suundade osas (andmed, küber, teenused) Tulemus: KOVID on teadlikumad üksteise parimatest praktikatest, suurenenud on omavaheline koostöö. Suurenenud teadlikkus riigipoolsetest kesketest lahendustest jne.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	41 250 41 250 (55)	0 0 (55)	13 250 13 250 (55)	14 000 14 000 (55)	14 000 14 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						50 885 50 885 (55)	0 0 (55)	16 165 16 165 (55)	17 360 17 360 (55)	17 360 17 360 (55)
ELVL	KOV on osa avalikust sektorist ning elanik ei tee tihti vahet riigi ja KOV teenustel. Hetkel ei ole KOV teenuseid liidestatud eesti.ee või riikliku mobiilirakendusega. Elanik peab KOV teenuste kohta infot otsima KOV veebilehelt, KOV iseteenindusest vms allikast.	KOV teenuste keskne platvorm	2025: KOV teenuste keskse platvormi eelanalüüsi läbiviimine ja jätkutegevuste kavandamine lähtuvalt analüüsist. Tegevuse elluviimisel koostöö RIA personaalse riigi osakonna ja JUSTDIGIga.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	238 425 58 425 (50) 180 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	0 0 (50) 0 (55)	108 500 28 500 (50) 80 000 (55)	129 925 29 925 (50) 100 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						281 625 58 425 (50) 223 200 (55)	0 0 (50) 0 (55)	0 0 (50) 0 (55)	127 700 28 500 (50) 99 200 (55)	153 925 29 925 (50) 124 000 (55)
ELVL	Anna Teada infosüsteemil puuduvad: andmepõhiseks juhtimiseks vajalik analüütikamoodul, universaalne andmevahetuse moodul (API) KOV infosüsteemidega liidestamiseks, kasutajate rahulolu mõõtmise tööriistad	Teavitussüsteem Anna Teada andmevahetus ja analüütika moodul	Arendada välja universaalne API, mis võimaldab teadete automaatset liikumist Anna Teada infosüsteemist KOV süsteemidesse. Integreerida rahulolumõõdikud, et hinnata teenuse vastavust kasutajate ootustele. Luua analüütika moodul, mis võimaldab KOVIDel saada ülevaadet teadete hulgast, valdkonnalisest jaotusest ning lahendamiskirjusest jne, toetades andmepõhist juhtimist.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	106 484 106 484 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	25 000 25 000 (55)	81 484 81 484 (55)
Summa koos käibemaksuga:						132 040 132 040 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	31 000 31 000 (55)	101 040 101 040 (55)

Veerg: „Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)“:

1 – Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine;

2 – Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena;

3 – Teadlikkuse tõstmine;

4 – Muu digipöördega seotud otsene kulu.

Lauri Luht

(allkirjastatud digitaalselt)